



Bij het aanbieden van de diensten wordt er in de offerte per e-mail met een link verwezen naar deze algemene voorwaarden en zijn ze te raadplegen op www.cssjuridischadvies.nl.

artikel 1 - Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft;
- de opdrachtnemer: CSS juridisch adviesbureau, een eenmanszaak waarin Cheryl Steffens cliënten van juridisch advies en juridisch maatwerk in de vorm van het opstellen van juridische documenten voorziet;
- de opdracht: iedere opdracht, overeengekomen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer en vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst van opdracht, tot het verrichten van diensten.

artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden - met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever- van toepassing.
- 2.2.** Afwijkingen op deze algemene voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever en gelden voor die specifieke opdracht.

artikel 3 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 3.1** Op alle diensten die worden aangeboden door CSS juridisch advies en de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 3.2** Geschillen worden in eerste instantie schriftelijk gemeld aan opdrachtnemer. Indien de aangeboden oplossing van opdrachtnemer aan de opdrachtgever niet tot een positief resultaat leidt, zullen partijen zich wenden tot een mediator.
- 3.3** Indien de mediation geen uitkomst biedt nadat daartoe serieuze poging is gedaan, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.

artikel 4 - Offertes

- 4.1** De door de opdrachtnemer aangeboden offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn gedurende 10 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2** De opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door middel van betaling is geschiedt. Indien de betaling uitblijft, vervalt de offerte na 10 dagen.

artikel 5 - Tarieven

- 5.1** De vastgestelde tarieven door de opdrachtnemer zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende dienst en zijn exclusief BTW.
- 5.2** De tarieven voor de te verlenen diensten worden middels een factuur, gespecificeerd verstuurd aan de opdrachtgever.
- 5.3** Indien een opdracht met spoed in behandeling dient te worden genomen zal er een hoger tarief gehanteerd worden.

artikel 6 - Betalingswijze en betalingstermijn

- 6.1** De opdrachtnemer accepteert contante betalingen, betaling per PIN, per betaalverzoek en betalingen per bankoverschrijving op het rekeningnummer **NL 93 RABO 0354 146 254 ten name van CSS juridisch advies.**
- 6.2** De betalingstermijn is **10 dagen**, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken door de opdrachtnemer.



artikel 7 - Geheimhoudingsplicht

- 7.1** De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding, vanwege de vertrouwelijke aard van de te leveren diensten, tenzij bekendmaking noodzakelijk is uit hoofde van een wettelijk voorschrift.
- 7.2** De opdrachtnemer stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij dit uit hoofde van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is of indien de opdrachtnemer voor zichzelf moet optreden in een gerechtelijke procedure.

artikel 8 - Inspanningsverbintenis

- 8.1** De opdrachtnemer is verplicht om zo zorgvuldig mogelijk te werk te gaan en zich in te spannen voor de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat en kan hierover bij voorbaat geen garanties geven aan de opdrachtgever.
- 8.2** Indien er sprake is van een opdracht, met een gecompliceerde aard of waarvoor specialistische kennis is vereist, kan de opdrachtnemer afzien van de opdracht of deze doorverwijzen naar een specialist. De opdrachtnemer is gerechtigd om onder eigen verantwoordelijkheid gebruik te maken van een deskundige.

artikel 9 - Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

- 9.1** De opdrachtgever stelt alle benodigde informatie en stukken ter beschikking aan de opdrachtnemer welke noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de diensten.
- 9.2** De opdrachtgever staat in voor de geldigheid, juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien de gegevens afkomstig zijn van derden. Het niet, onjuist of niet tijdig verstekken van de benodigde gegevens komen voor rekening van de opdrachtgever indien daaruit extra kosten voortvloeien.

artikel 10 - Intellectuele eigendom

- 10.1** Het is de opdrachtgever al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, uitdrukkelijk verboden de werkwijzen, (model) overeenkomsten, adviezen en andere geestesproducten van de opdrachtnemer, te openbaren of te verveelvoudigen.

artikel 11 - Opzegging

- 11.1** De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk en gemotiveerd opzeggen. De opdrachtnemer behoudt het recht op reeds verrichte betalingen voor geleverde diensten.

artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1** De opdrachtnemer is aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen opdracht voor zover de tekortkoming te wijten is aan onzorgvuldigheid.
- 12.2** De opdrachtnemer is aansprakelijk tot het bedrag dat is overeengekomen in de overeenkomst waar de schade uit voortvloeit.
- 12.3** een vordering tot schadevergoeding moet uiterlijk zes maanden na de beëindiging van de overeenkomst van opdracht zijn ingediend bij de opdrachtnemer. Het recht op schadevergoeding vervalt indien de termijn van zes maanden is verstreken.
- 12.4** De opdrachtnemer sluit aansprakelijkheid uit voor:
- schade ontstaan bij de opdrachtgever of derden door de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie aan de opdrachtnemer;
 - schade ontstaan bij de opdrachtgever of derden waarvoor de opdrachtgever is verzekerd.
- 12.5** De uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gelden niet voor zover de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.